

MODE D'EMPLOI POUR UN SÉJOUR RÉUSSI

© TheThirdMan

1 Avant de présenter votre projet de voyage à la direction de votre établissement et à vos élèves, contactez-nous :

- par téléphone au **Numéro Vert 0 800 108 008** ou aux numéros directs au dos du catalogue.

- par email : **slc@verdie.com**.

- par fax au 05 65 77 10 59.

- par courrier à : VERDIÉ Séjours Linguistiques & Culturels - Rue de la Ferronnerie - ZA Bel Air - 12000 RODEZ.

Vous trouverez dans ce manuel des idées de programmes modifiables et adaptables en fonction de vos envies mais aussi en fonction des contraintes liées aux différents prestataires. Notre équipe de professionnels est à votre écoute pour étudier et mettre en place votre projet, elle saura vous conseiller tout au long du parcours. Suivant vos objectifs pédagogiques et après étude de votre projet, un devis personnalisé vous sera envoyé dans les meilleurs délais.

2 Notre proposition vous intéresse. Faites rapidement une pré-réservation, ainsi nous vous confirmerons la disponibilité au niveau de l'hébergement, des traversées maritimes, du transport,... Nous maintiendrons cette option pendant 15 jours, sans aucun engagement financier de votre part.

3 Avant l'arrivée à terme de votre option, vous confirmerez par écrit votre réservation. Nous vous adresserons ensuite un contrat de voyage qui décrira toutes les prestations que nous assurons. Il sera accompagné : du programme détaillé, de la liste des participants à compléter, du dossier pratique sur la destination choisie et d'une **clef USB que nous vous offrons** et qui contient de nombreux éléments pratiques (information annulation, fiche conseil aux voyageurs,...). Votre réservation deviendra définitive à réception du contrat de voyage paraphé et signé, du programme confirmé et signé et d'un acompte correspondant à 30% du montant total du voyage.

4 Le versement du solde de votre séjour devra s'effectuer au plus tard 30 jours avant le départ, sauf cas particulier prévu au contrat de voyage.

5 A réception du solde, nous vous transmettrons votre dossier de voyage qui vous servira de « carnet de bord » dans **une sacoche de voyage offerte pour votre groupe**. Il vous présentera chronologiquement tous les intervenants de votre séjour, en vous précisant lieux, horaires et services. Nous vous joindrons également : une fiche de renseignements pratiques à remettre aux parents, un exemplaire du programme et une fiche d'identité par élève ainsi qu'un guide touristique.

Annulation

Si une annulation intervient, elle devra **immédiatement** nous être communiquée par écrit et fera l'objet de frais mentionnés dans la rubrique « frais d'annulation » des conditions particulières de votre contrat.

Ces frais d'annulation peuvent être couverts, selon les causes d'annulation, par l'assurance annulation - bagages - interruption de séjour (3,60% du montant total du voyage) que nous vous conseillons vivement de souscrire au moment de la réservation.

Détail des garanties page 161.

Messagerie vocale & blog Gardez le contact !

Grâce à l'enregistrement quotidien de vos messages, les parents d'élèves pourront consulter notre serveur vocal et suivre le séjour de leurs enfants. Encore plus interactif, vous pouvez désormais **créer le blog de votre voyage** sur lequel vous pourrez compléter vos messages vocaux, notamment par des photos.